**Про стан роботи зі зверненнями громадян,**

**що надійшли протягом ІІІ кварталу 2023 року**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07 лютого
2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування» районною військовою адміністрацією проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, оперативне вирішення порушених проблем, усунення причин, що породжують скарги.

Повідомляємо, що впродовж ІІІ кварталу 2023 року на адресу районної військової адміністрації надійшло **79** письмових та **23** усних звернення від громадян м. Прилуки, Прилуцького району та інших областей.

**57** письмових звернень надійшло до районної військової адміністрації через органи влади вищого рівня, з них:

Урядова гаряча лінія – 34 звернення громадян;

ОДА – 7;

міські ради – 1;

місцеві державні адміністрації - 1;

Урядовий контактний центр – 3;

Лінія з соціальних питань – 9;

Мінсоцполітики – 1;

Міністерство юстиції України – 1.

Решта – **45** звернень від жителів м. Прилуки та Прилуцького району надійшли безпосередньо на адресу районної військової адміністрації.

**8** звернень складають звернення від громадян, які мають передбачені законодавством пільги. Це – одинокі матері (2), інваліди (4), багатодітні сім’ї (2). Звернення зазначених категорій громадян розглянуті у найкоротші терміни.

За результатами розгляду **53** звернень громадянам, які звернулися до районної військової адміністрації, були надані ґрунтовні роз’яснення, **46** звернень направлені за належністю, **3** звернення вирішено позитивно.

Строки розгляду звернень, зазначених у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», які надійшли у звітному періоді, не порушені.

Всього у зверненнях було порушено **102** питання.

У 27 (26,6%) зверненнях порушувались питання житлово-комунального господарства. Зокрема жителями району піднімалося питання оплати за житлово-комунальні послуги.

У 60 (58,8%) зверненнях піднімалися питання соціального захисту. Передусім, це звернення щодо нарахування і виплати державних соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, виплата допомоги ВПО.

У 6 (5,9%) зверненнях піднімались питання аграрної політики та земельних відносин. Це питання щодо договорів оренди землі.

У 3 (2,9%) зверненнях порушувалось питання стосовно діяльності органів місцевого самоврядування.

У 2 (1,9%) зверненнях порушувалось питання стосовно освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності.

У 4 (3,9%) зверненнях порушувались питання стосовно праці і заробітної плати.

Найбільше звернень надійшло від жителів Ладанської та Ічнянської територіальних громад.

У ІІІ кварталі поточного року надійшло 2 колективних та 1 дублетне звернення.

Протягом звітного періоду до районної військової адміністрації надійшло
5 повторних звернень.

Станом на 05 жовтня 2023 року до районної військової адміністрації надійшло
10 запитів від народних депутатів.

Аналіз звернень депутатів свідчить, що звернення стосувались:

- будівництва об’єктів відновлювальної енергетики – 1;

- сприяння в отриманні повісток переліком осіб;

- надання інформації щодо доходів та видатків державного бюджету, укладені договори, заробітну плату;

- розробки планів формування перспективної мережі ліцеїв;

- стану захисних споруд та найпростіших укриттів на території м. Прилуки;

- витрат з державного бюджету на придбання нагород, фінансування відряджень;

- кількісної потреби територіальних громад у найпростіших захисних спорудах цивільного захисту та протирадіаційних укриттів місткістю від 50 осіб, що можуть бути збудовані на території закладів соціальної сфери відповідних громад;

- інформації про суми виділених з бюджетів місцевої влади, зокрема з бюджетів територіальних громад коштів на потреби ЗСУ, зокрема військових частин, які розташовані на території громади з початку оголошення воєнного стану;

- кількості дітей та підлітків в громадах з розподілом за віком;

- участі у публічних консультаціях громадян, юридичних осіб, чиє житло було пошкоджене або знищене внаслідок збройної агресії РФ проти України.

Порушення термінів інформування по розгляду звернень депутатів усіх рівнів не допущено.

У ІІІ кварталі проведено 1 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Згідно із затвердженими графіками проведено прямі телефонні зв'язки з населенням району, а саме:

3 прямі телефонні зв’язки начальника,

3 прямі телефонні зв'язки першого заступника голови,

3 прямі телефонні зв'язки заступника голови,

3 прямі телефонні зв'язки керівника апарату районної державної адміністрації.

Продовжується робота з документацією по контрольній справі на виконання Указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 та від 07 лютого 2008 року № 110/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», систематично та своєчасно обліковуються проведені заходи по виконанню даних Указів.

Сектором звернень громадян апарату районної державної адміністрації аналізується та узагальнюється робота зі зверненнями громадян. Відповідні аналітичні довідки подаються начальнику районної військової адміністрації за підсумками роботи щомісяця.

На офіційному веб-сайті районної військової адміністрації постійно висвітлюється інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, жителі району оперативно інформуються про проведення прямих телефонних зв’язків керівництва районної державної адміністрації, про хід вирішення питань, порушених у зверненнях, що надійшли до районної військової адміністрації.